

Huistest met webwinkel voor woningverbeteringen

Extra service voor uw huurders en een forse tijdsbesparing voor u als corporatie

De vernieuwde versie van de Huistest is uitgebreid met een webwinkel. U kent huistest als een originele, op internet gebaseerde applicatie, die u als woningcorporatie de mogelijkheid biedt huurders te ondersteunen en te informeren over de wijze waarop zij de veiligheid en het comfort in hun huidige woning kunnen verbeteren. Door de uitbreiding met de nieuwe webwinkel krijgt men nu direct inzage in de kosten en kan men direct online de gewenste gerief/comfortverbeteringen of woningaanpassingen bestellen. En dat levert u een flinke tijdsbesparing en efficiëncyslag op.

Wat doet de Huistest?

Via ca. 25 vragen, testen uw huurders zelf online (of schriftelijk) hun woning op comfort en veiligheid. De test geeft een aantal oplossingen voor de vastgestelde problemen. Uw huurder kan hieruit kiezen, waarbij de eenmalige betaling of huurverhoging direct wordt berekend en getoond. De test geeft vervolgens maatwerkadvies over de woning en genereert desgewenst direct een offerte. Doordat uw klant dit in alle rust zelf online thuis kan doen en tevens zelf via de applicatie de berekening laat uitvoeren, bespaart u als corporatie veel tijd.

Met de applicatie van de Huistest is het mogelijk om zowel voor oudere als jongere huurders verschillende vragen en oplossingen aan te bieden. Maatwerk dus voor de verschillende bewonersgroepen van uw corporatie!

Wat doet de nieuwe webwinkel?

De applicatie van de Huistest is uitgebreid met een winkelmodule, omdat dit uw huurders na de test de mogelijkheid biedt zelfstandig te bepalen wat ze aan de woning willen verbeteren voor wat betreft veiligheid, preventie, comfort, etc. Maar u hebt ook huurders die geen behoefte hebben hun woning te testen, echter wel gerief/comfortverbetering(en) aan willen vragen. Denk hierbij aan een thermostaatkraan, CV, extra stopcontacten, een vloso-trap, een verhoogd- of zwevend toilet, een buitenlamp etc... Via uw eigen corporatiewebsite komt men bij de webwinkel en kan gekozen worden uit het aanbod van uw eigen corporatie. De gewenste aantallen kan men invoeren en vervolgens wordt er getoond wat men eenmalig moet betalen of wat er via de huur verrekend kan worden.

Hiermee biedt de webwinkel niet alleen een logisch vervolg op de Huistest, maar is het tevens een extra servicekanaal waarmee u als corporatie alle groepen huurders kunt bereiken om woningverbeteringen onder de aandacht te brengen.

Verschillende functionaliteiten van de Huistest & webwinkel:

- Online en schriftelijke test over comfort en veiligheid in de woning voor uw oudere huurders;
- Online test voor jongere huurders over comfort en preventie in de woning;
- Mogelijkheid om de test uit te breiden met een vragenlijst over bijv. energie (maatwerk t.b.v. uw eigen doelstellingen);
- Genereren van statistische informatie voor beleidsdoeleinden;
- Webwinkel waar huurders gerief/comfortverbeteringen kunnen bestellen;
- Huurders kunnen direct online zien wat de kosten hiervan zijn;
- Huurders kunnen online hun bestelling plaatsen bij de corporatie.

Wat betekent de Huistest voor u als woningcorporatie?

- Uw administratieve organisatie en de formulierenstroom rondom het aanvragen van gerief/comfortverbeteringen worden sterk vereenvoudigt, waardoor u fors in tijd gaat besparen;
- U creëert een eenduidig beleid rondom het aanvragen van verbeteringen;
- Voor uw huurder is er direct duidelijkheid over de kosten;
- Per aangeboden verbetering bepaalt u of deze eenmalig afgerekend wordt of dat deze kosten in de huur verrekend worden;
- U verlengt de woontijd, stelt de kosten van een mutatie uit en verhoogt daarmee de rentabiliteit en de aantrekkelijkheid van de woning (ook interessant in krimpgebieden);
- U maakt samen met de huurder de woning aantrekkelijker;
- U helpt gemeenten actief bij het uitvoeren van de WMO;

Wat betekent de Huistest voor uw huurders?

- Zelfstandigheid van oudere huurders kan worden verlengd;
- Duidelijk aanbod veiligheids- en/of preventie- en comfortverbeteringen;
- Een klantvriendelijk systeem voor uw huurders, 24/7;
- U motiveert en ondersteunt uw huurders hun woning te verbeteren;

Referenties

Huistest.nl wordt inmiddels gebruikt door o.a. :

Elkien, Wonen Zuid West Friesland, Woontij, Woonconcept, Wetlandwonen, de Provincie Utrecht, Provincie Gelderland, Bouwvereniging Harlingen, Wetland Wonen, Gemeente Heumen, Gemeente Huizen, Gemeente Elburg, Gemeente Westervoort en Gemeente Duiven.

Huistest.nl
Eigen Haard 3
Postbus 29
8560 AA Balk

Contact:
Mieke Koot
Kantoor: 0514 608080
Mobiel: 06 54238830
Mail: miekekoot@huistest.nl
Website: www.huistest.nl